



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO REGISTRO DE IMÓVEIS DA 1ª ZONA DE PORTO ALEGRE-RS

Última alteração: 30/6/2021

Entrada em Vigor: 1º/7/2021

O Oficial do Registro de Imóvel da 1ª Zona de Porto Alegre, João Pedro Lamana Paiva, a fim de adequar o Ofício as diretrizes da Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, estabelece a presente Política de Privacidade, realizando o tratamento de dados pessoais com transparência, segurança e eficácia, no intuito de cumprir sua finalidade pública.

1. OBJETIVO

A presente política de privacidade tem como objetivo o esclarecimento acerca do tratamento dos dados pessoais, bem como dos procedimentos adotados neste Ofício, com observância às diretrizes estabelecidas pela Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) e Provimento nº 74/2018, do Conselho Nacional de Justiça.

2. DA COLETA DOS DADOS PESSOAIS

A coleta de dados pessoais e sensíveis, restrita ao mínimo necessário, é realizada pelos prepostos por todos os meios lícitos, de forma presencial ou eletrônica, com a finalidade de executar os serviços solicitados pelo usuário e/ou atendendo a requisitos legais, em que os dados pessoais e/ou sensíveis sejam necessários ou compulsórios ao exercício das atividades previstas.

O usuário está obrigado a fornecer seu e-mail em cumprimento a observação legal (Provimento 61/2017 do CNJ).

O usuário não está obrigado a fornecer números de telefone e celular no atendimento, hipótese em que ficará privado do recebimento de informações sobre o andamento de protocolos e possíveis contatos para resolução dos pedidos.

Reiteramos que, os dados pessoais e/ou sensíveis que ingressarem neste Ofício, serão processados de forma legal, justa e transparente em relação aos seus titulares.

3. FINALIDADE E TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

O tratamento de dados pessoais e sensíveis é destinado à prática dos atos registrais, atendimento de pedidos de certidões e informações, nos limites dispostos na legislação aplicada a atividade registral, bem como nas obrigações trabalhistas, e será



promovido de forma a atender sua finalidade pública, com o objetivo de cumprir atribuições legais e normativas do serviço público.

Qualquer tratamento de dados pessoais para uso em outras finalidades, que não seja requisito legal, será comunicado ao titular do dado para demonstração legal de consentimento, informando quais dados poderão ser utilizados para tratamentos posteriores e a finalidade.

Os tratamentos de dados podem ser realizados pessoalmente e por sistema informatizado, que opera todas as etapas do processo registral, tais como, o acesso, a recepção, a classificação, a utilização, a modificação, a eliminação, a reprodução, a transmissão, a distribuição, o processamento e o arquivamento. Todos os dados armazenados neste Ofício são protegidos de acordo com o Provimento nº 74/2018, do CNJ, CGJ, e Lei nº 13.709/ 2018 (LGPD).

Sobre o SITE

Para a navegação no site deste Ofício é imprescindível a concordância a esta Política de Privacidade. Os serviços elencados a seguir coletam dados pessoais dos interessados:

- Pesquisa de Satisfação

O tratamento de dados pessoais, destinado às Pesquisas de Satisfação como: Nome, Telefone, E-mail, será promovido com a finalidade de obter informações importantes para a melhoria dos processos do Ofício, objetivando aprimorar a excelência dos serviços prestados.

- Canal de Denúncias

Os dados pessoais coletados no Canal de Denúncia, quando informados, serão tratados com a finalidade de identificar, analisar e solucionar possíveis desvios de conduta que vão de encontro aos anseios morais, da postura ética e com franca atenção as normas lícitas.

- Fale Conosco

Os dados pessoais coletados no Fale Conosco, serão tratados com a finalidade de identificar, analisar e solucionar as dúvidas, reclamações e pedidos realizados pelos usuários.



- Trabalhe Conosco

Os dados coletados no Trabalhe Conosco possuem a declaração de consentimento, para que sejam tratados para a finalidade única e exclusiva de realizar as ações relacionadas ao recebimento de currículo, avaliação, seleção e eventual recrutamento para processos de admissão a fim de compor o quadro de colaboradores do Registro de Imóveis da 1ª Zona de Porto Alegre-RS.

- Pedido de Certidão

Os dados coletados no Pedido de Certidão, serão tratados com a finalidade de identificar, analisar e proceder os pedidos de certidões para envio por correio.

Cookies

Podemos colocar pequenos arquivos de dados chamados “cookies” no seu computador.

Enviamos um “cookie da sessão” para o seu computador quando você entra em sua conta ou usa os Serviços do Registro de Imóvel da 1ª Zona de Porto Alegre. Esse tipo de cookie nos ajuda a reconhecê-lo se visitar várias páginas em nosso site durante a mesma sessão, para que não precisemos solicitar a sua senha em todas as páginas.

Depois que você sair ou fechar o seu navegador, esse cookie irá expirar e deixará de ter efeito. Também usamos cookies mais permanentes para outras finalidades, como para exibir o seu endereço de e-mail em nosso formulário de acesso, para que você não precise digitar novamente o endereço de e-mail sempre que entrar em sua conta.

Com exceção dos serviços apontados acima, o site não solicita dados pessoais, devendo qualquer anormalidade ser denunciada no e-mail: **encarregado@lamanapaiva.com.br**.

O site do Registro de Imóvel da 1ª Zona de Porto Alegre não faz propaganda a terceiros, e as operações e os conteúdos de informações coletadas pelos navegadores de busca acessados pelo usuário para chegar no site do Ofício estão fora de nosso controle.

Há links em nosso site que levam a outras páginas que ficam fora de nossos serviços. Esses links são disponibilizados apenas para sua conveniência. As operações e o conteúdo desses sites estão fora de nosso controle, e não apoiamos ou nos responsabilizamos pelo conteúdo ou material que possa ser encontrado nesses sites. A



utilização desses sites é de total responsabilidade do usuário. Não nos responsabilizamos por qualquer prejuízo, direto ou indireto, que possa surgir em virtude da utilização de nosso website ou de qualquer outro site que esteja disponível por meio de hiperlink disponível em nosso Site.

4. FINALIDADE E TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

O tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes, destinado à prática dos atos registrais não necessita do consentimento específico dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal, tendo em vista o objetivo de cumprir atribuições legais e normativas do serviço público.

5. ARMAZENAMENTO E ELIMINAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

O tratamento dos dados se manterá durante o tempo necessário para a execução das atividades registrais, sendo que nos livros oficiais os dados serão preservados, em cumprimento à sua finalidade pública, prevista na Lei nº 6.015/1973 (Lei de Registros Públicos) e nos demais documentos pelo tempo previsto no Provimento n.º 50/2015 do CNJ.

Terminado o prazo de manutenção e/ou necessidade legal, os dados pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

O Oficial do Registro de Imóvel da 1ª Zona de Porto Alegre, João Pedro Lamana Paiva toma precauções, entre elas, medidas administrativas, técnicas e físicas, para proteger as suas informações pessoais contra perda, roubo, uso indevido, bem como contra acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição.

Internamente, os dados pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios da proporcionalidade, necessidade e relevância.

6. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados coletados poderão ser compartilhados com parceiros deste Ofício, para fins de:

- Dados de pagamento de emolumentos realizados por meio de empresas processadoras de pagamento com as quais trabalha, que poderão ser utilizados tão somente para a finalidade de processamento do pagamento.



- Fornecedores dos serviços sob contrato que colaboram com nossas operações (Sistemas da SKY Informática, Backup na Nuvem e Sulporte TI). Nossos contratos determinam que esses fornecedores de serviço só usem suas informações em relação aos serviços que realizam para nós, e não em benefício próprio.
- Redes sociais, tais como o Whatsapp, Facebook, Instagram, quando você interagir ou se conectar conosco por meio de tais plataformas.

Por obrigação legal, os dados pessoais são compartilhados com:

- Secretaria do Patrimônio da União - Declaração sobre Operações Imobiliárias em Terrenos da União – DOITU
- Receita Federal do Brasil (Declaração de Operação Imobiliária)
- Prefeitura de Porto Alegre (Declaração de Operação Imobiliária Municipal)
- Central dos Registradores de Imóveis do Rio Grande do Sul – CRI-RS (Atos praticados, visualização de matrículas, buscas e certidões)
- Conselho de Controle de Atividades Financeiras – COAF – Nos termos do Provimento n. 88/2019 do CNJ.

O Registro de Imóveis da 1ª Zona de Porto Alegre se compromete a não compartilhar dados pessoais, por via gratuita ou comercial, salvo nas hipóteses de cumprimento de obrigações legais ou mediante autorização judicial.

7. IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR

O controlador que, segundo a LGPD é a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, tais como as finalidades e os meios do tratamento, é identificado como JOÃO PEDRO LAMANA PAIVA, Oficial do Registro de Imóveis da 1ª Zona de Porto Alegre, localizado na Travessa Francisco de Leonardo Truda, 98 – 12º andar – Centro Histórico – Porto Alegre/RS, telefone (51) 3221-8747.

8. IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR

O operador que, segundo a LGPD é quem realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador, poderá ser identificado por diversos prestadores de serviços contratados pelo Registro de Imóvel da 1ª Zona de Porto Alegre, a fim de realizar processos inerentes aos serviços do Ofício ou para a efetiva gestão dos processos do Ofício.



Sempre que, houver uma contratação para estes fins, o Ofício exigirá da empresa contratada (Operador) a adoção dos meios técnicos necessários para garantir a observância dos princípios que regem o tratamento dos dados pessoais, especificados no art. 6º da LGPD.

9. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

O Encarregado de Proteção de Dados (DPO) nomeado pelo Controlador é:

- Vinicius Teófilo Lottici Pereira.
- Contato e-mail: encarregado@lamanapaiva.com.br

10. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

Todas as informações são armazenadas com rigoroso controle de segurança e constante aperfeiçoamento de ferramentas tecnológicas de proteção.

O acesso às informações e dados pessoais coletados é restrito aos prepostos do controlador e operadores no âmbito registral e administrativo.

O Ofício toma precauções, entre elas, medidas administrativas, técnicas e físicas, para proteger as suas informações pessoais contra perda, roubo, uso indevido, bem como contra acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição.

Internamente, os dados pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios da proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos dos serviços prestados neste Ofício, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

11. DIREITOS DOS TITULARES

O tratamento dos dados pessoais é realizado de forma transparente, lícita e de boa-fé, de acordo com os artigos 6º, 7º, 11 e 14, da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

A LGPD garante ao Titular dos dados pessoais, os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento de dados;
- Acesso aos seus dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;



- Eliminação dos dados pessoais tratados no âmbito e nos limites técnicos das atividades, salvo, quando autorizada a conservação para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º desta Lei.

12. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DOS DADOS PESSOAIS

Este Ofício não realiza transferência internacional de dados pessoais.

13. DISPOSIÇÕES FINAIS

Devido ao constante avanço tecnológico, mudanças nas legislações, normas regulatórias e boas práticas, esta Política de Privacidade está sujeita a alterações, razão pela qual recomenda-se sua consulta periódica.